

Retningslinjer for returnering af varer, købt hos Skanacid A/S

Vi tilbyder vore erhvervskunder mulighed for returnering af varer på følgende vilkår.

Du bestemmer selv, om dine returvarer skal afhentes, eller om du selv vil stå for tilbagelevering. Vælger du afhentning, skal der indgå en skriftlig aftale om det, og der vil blive pålagt et afhentningsgebyr, svarende til fragt og medgået tid.

Vælger du at returnere dine varer til vores lager i Greve, får du hele beløbet krediteret, hvis du kommer med dem inden for 8 dage fra fakturadato.

For at returvarer bliver accepteret hos Skanacid, skal følgende være opfyldt:

- Varen skal være komplet og i salgbar stand
- Varen skal være i ubeskadiget og ubrudt originalemballage (hvis vare standard er emballeret)
- Returleverancen skal være specificeret og sorteret
- Varen skal ledsages af en tydelig skrevet returseddel, og naturligvis være købt hos Skanacid, dokumenteret via følgeseddel eller fakturanummer
- Varen må ikke være udgået af Skanacid's sortiment eller være produceret specielt til kundens projekt
- Varer inden for varegrupperne Lim, Klæber, Tape og Fugemasser mv. tages ikke retur

Specielt fremskaffede varer (skaffevarer) kan kun returneres, såfremt Skanacid's leverandør accepterer, at varerne returneres til denne. Desuden kan der forekomme et returgebyr fra leverandøren.

Leverancer kan returneres i op til 90 dage efter dokumenteret levering. Returagebyr beregnes som 15 % af den fakturerede pris. Ved returnering af leverancer efter 90 dage, skal der laves aftale med sælger og der må forventes et returagebyr på minimum 15 % af den fakturerede pris.

Bemærk, at du ikke får pengene udbetalt. De bliver sat ind på din Skanacid- konto og kan alene bruges til allerede foretagne eller fremtidige køb hos Skanacid.